

Általános szerződési feltételek

Vásárlási feltételek

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, új vásárlóként akar regisztrálni, esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (futárszolgálat, személyes átvétel), valamint a fizetési módot (utánvétel a futárnak, fizetés a csomagautomatánál, készpénz vagy előre utalás). Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találunk. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áráknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Fizetési feltételek

A fizetés készpénzben, ekkor a szállítást végző futárnak (GLS, MPL)) kell kifizetni az áru ellenértékét (utánvétel), vagy személyes átvétel esetén az átvételkor.

Lehetőség van előre utalással is kiegyenlíteni a vásárlás ellenértékét (közlemény rovatban kérjük a rendelési számot, valamint a nevet feltüntetni).

EMMETI Systems Kft.

MBH Bank Nyrt.: 10300002-14027005-00024902

Amennyiben a megrendelés dátumától számítva 5 munkanapon belül nem érkezik meg bankszámlánkra a megrendelés végösszege, a rendelés automatikusan törlésre kerül rendszerünkben.

Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén emailben értesítjük Vásárlóinkat a termék beérkezéséről.

Átvételi cím: 1037 Budapest, Csillaghegyi út 19-21. 3.em. (Csillaghegy Irodaház)

Nyitva tartás: H-Cs: 8.30-17.00-ig, Péntek: 8.30-15.00-ig

Szállítás

Kiszállítás Magyarország területén

Kiszállítás estén a küldemények kézbesítése FoxPost, GLS vagy MPL segítségével történik. (Házhozszállítás GLS, MPL vagy GLS csomagpont, GLS csomagautomata, FoxPost csomagautomata, MPL csomagautomata, MPL csomagpont)

A megrendelések szállítási ideje a saját készleten lévő mennyiségekre 1-2 munkanap a Külső raktáron lévő termékekre várhatóan 2-3 munkanap (előreutalás esetén a pénz beérkezését követően). A szállítási idő a futárcégek, csomagautomaták telítettsége, illetve a futárcégeknek ritkán előforduló rendszerhiba miatt 1-2 napot kitolódhat.

A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

Házhozszállítás esetén a belföldi csomagokat a Futárszolgálat munkatársai munkanapokon 9 és 17 óra között, előzetes telefonos egyeztetés nélkül szállítják ki (ezért lehetőleg olyan címre kérje a szállítást, ahol az adott intervallum nagyobb részében tartózkodik valaki, aki át tudja venni Önnek).

Magyarországon érvényes szállítási áraink 2026. január 01-től:

FoxPost csomagautomata:

Bruttó 1 290,- Ft szállítási költség

Utánvétes fizetésnél (bankautomatánál bankkártyával) az utánvétel összege Bruttó 490,- Ft.

GLS futárszolgálat házhözszállítás

Bruttó 1 990,- Ft szállítási költség

Utánvétes fizetésnél az utánvétel összege Bruttó 490,- Ft.

GLS futárszolgálat csomagpont, csomagautomata:

Bruttó 1 490,- Ft szállítási költség

Utánvétes fizetésnél (bankautomatánál bankkártyával) az utánvétel összege Bruttó 490,- Ft.

MPL házhözszállítás:

Bruttó 1 990,- Ft szállítási költség
Utánvétes fizetésnél az utánvétel összege Bruttó 690,- Ft.

MPL csomagpont, csomagautomata:

Bruttó 1 290,- Ft szállítási költség
MPL Csomagpontra szállítás esetén utánvétel nem elérhető!

A szállítási költségek a csomagolás díját is tartalmazzák!

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül/ nem minősül annak. A megkötött szerződést iktatják/nem iktatják, utólag hozzáférhető lesz/nem lesz hozzáférhető.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más módon ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot

- a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a 14 napos elállási határidő lejártá előtt az értékesítő a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- b) olyan áru értékesítésére, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- c) olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;
- d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- e) hírlap, folyóirat és időszaki lap terjesztésére vonatkozó szerződés esetében;
- f) szerencsejáték-szerződés esetében.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevében készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csak jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötelezettsége megszűnik.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására.

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben kerülhet sor az alábbi e-mail címre

webshop@nutritionstore.hu

Esetleges hibák, téves adatok

A termékeknél található képek, leírások tájékoztató jellegűek, ezek tartalmáért felelősséget nem tudunk vállalni, elírás és tévedés jogát fenntartjuk.